

Warmtelijn

Algemene Voorwaarden

Versie: April 2026

Artikel 1 – Definities

1. Warmtelijn: de onderneming die installatiewerkzaamheden, onderhouds-, service- en storingswerkzaamheden uitvoert.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Warmtelijn een overeenkomst aangaat.
3. Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Zakelijke opdrachtgever: de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Warmtelijn en opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van zaken.
6. Werkzaamheden: alle door Warmtelijn uitgevoerde werkzaamheden, waaronder installatie, onderhoud, service, storings, inspectie en reparatie aan woning- en gebouwinstallaties.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Warmtelijn.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien de opdrachtgever tevens een onderhouds- en/of serviceabonnement heeft afgesloten, zijn daarnaast de aanvullende voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Warmtelijn zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke, elektronische of mondelinge acceptatie door de opdrachtgever, dan wel doordat Warmtelijn met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden is aangevangen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of andere uitingen binden Warmtelijn niet.
4. Warmtelijn is gerechtigd een overeenkomst te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Prijzen

1. Voor consumenten zijn alle prijzen inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn alle prijzen exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Prijsopgaven zijn gebaseerd op de omstandigheden die gelden op het moment van de offerte.
4. Warmtelijn is gerechtigd prijswijzigingen door te berekenen indien deze het gevolg zijn van gewijzigde omstandigheden, waaronder prijsstijgingen van materialen, onderdelen of diensten van derden.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Warmtelijn voert de overeengekomen werkzaamheden uit als goed en vakbekwaam installateur.
2. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens reguliere werktijden, tenzij anders overeengekomen.
3. Warmtelijn is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt Warmtelijn in de gelegenheid de werkzaamheden veilig en correct uit te voeren.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek voorafgaand aan het bezoek vrij toegankelijk is en voldoende ruimte biedt voor de werkzaamheden.
3. Meubels, eigendommen en andere zaken in de directe omgeving van de installatie dienen door de opdrachtgever te zijn verwijderd of afdoende beschermd.
4. De opdrachtgever zorgt voor de aanwezigheid van gas, water en elektriciteit die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
5. De opdrachtgever informeert Warmtelijn tijdig over eerdere werkzaamheden door derden, bekende gebreken en bijzondere omstandigheden.

Artikel 7 – Niet uitvoerbare werkzaamheden en voorrijkosten

1. Indien Warmtelijn bij aankomst de werkzaamheden niet kan uitvoeren door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Warmtelijn gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen.
2. Dit geldt eveneens indien werkzaamheden moeten worden afgebroken of verplaatst door toedoen van de opdrachtgever.
3. Indien Warmtelijn herhaaldelijk geen toegang krijgt tot de werkplek of installatie, worden de werkzaamheden geacht te zijn verricht.

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling kan plaatsvinden per pin of per bankoverschrijving. Contante betaling wordt bij voorkeur niet geaccepteerd.

3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever na een betalingsherinnering en een aanvullende termijn van 14 dagen van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf dat moment is Warmtelijn gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Warmtelijn is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang betaling uitblijft.

Artikel 9 – Garantie

1. Op door Warmtelijn geleverde producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.
2. Warmtelijn verleent geen aanvullende garantie op producten, onderdelen of werkzaamheden.
3. Garantie is uitsluitend van toepassing indien onderhoud aan de installatie door Warmtelijn is uitgevoerd.
4. Garantie vervalt indien werkzaamheden aan de installatie zijn verricht door derden of indien de installatie onoordeelkundig is gebruikt of onderhouden.
5. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Warmtelijn is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Warmtelijn is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of andere vormen van vermogensschade.
3. Iedere aansprakelijkheid van Warmtelijn is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Warmtelijn is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen indien deze schade is ontstaan doordat de opdrachtgever de werkplek niet of onvoldoende heeft vrijgemaakt.

Artikel 11 – Overmacht

1. Indien Warmtelijn door overmacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Warmtelijn onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 12 – Beëindiging en opschorting

1. Warmtelijn is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
2. Ontbinding laat het recht van Warmtelijn op vergoeding van schade en kosten onverlet.

Artikel 13 – Samenloop met serviceabbonementen

1. Op alle overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Indien de opdrachtgever tevens een onderhouds- en/of serviceabbonement heeft afgesloten, zijn daarnaast de aanvullende voorwaarden voor onderhouds- en serviceabbonementen van toepassing.

3. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen uitsluitend voor zover de tegenstrijdigheid betrekking heeft op het abonnement.
4. Voor alle overige onderwerpen blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Warmtelijn en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.